

Centre d'hébergement St-François

Rapport annuel
Loi concernant les soins de
fin de vie 2024-2025



Centre d'hébergement
St-François inc.

Publié en juin 2025

À l'attention de la commission sur les soins de
fin de vie

Qui sommes-nous?

Le Centre d'hébergement St-François Inc. a pris naissance vers les années 1960 par la conversion d'un hôtel en foyer pour personnes âgées.

Par la suite, différentes annexes furent ajoutées en 1970, on comptait 44 lits, soit la capacité du foyer avant relocalisation.

Le 1^{er} mai 1985, le nouveau propriétaire, Monsieur Constant Bergeron, formule une demande de relocalisation de l'établissement due aux nouvelles normes du ministère et aux besoins grandissant du secteur Chicoutimi d'augmenter le nombre de lits pour la clientèle. C'est donc en 1988 que la Régie régionale de la santé et des services sociaux du moment, inscrit la demande de relocalisation du Centre d'hébergement St-François dans ses priorités et en fait une résolution.

Bien que la bâtisse soit toujours solide et bien entretenue, les normes de sécurité et de fonctionnalité des années 1990, pour leur part, ont bien changé. C'est toutefois toujours à cet endroit que les résidents ont continué d'habiter durant les quinze années suivantes.

En 2000, nous recevions du Ministère de la santé et des services sociaux une lettre nous annonçant la bonne nouvelle de la relocalisation. C'est en septembre 2002 que la première pelletée de terre eu lieu. En novembre 2003, nous intégrions les nouveaux locaux du **Centre d'hébergement St-François Inc.** et augmentions ainsi notre capacité d'accueil à 64 lits.

En 2007, la capacité a augmenté à 68 lits due à un besoin de lits supplémentaires pour le territoire de Chicoutimi.



Notre philosophie d'intervention

Le confort et la sécurité : Comprendre, accompagner et réconforter le résident dans les changements qu'il vit au quotidien.

La reconnaissance des droits et libertés : Répondre de façon adéquate aux besoins du résident en respectant ses droits et ses particularités. De plus, nous encourageons l'implication de la famille et des proches à participer aux actions quotidiennes et à prendre part aux décisions concernant le résident.

L'aide et le soutien : Avoir une oreille attentive et un souci constant des besoins du résident. L'accompagnement du résident dans ses derniers moments est primordial pour notre équipe.



Comité des soins palliatifs et fin de vie

Le comité des soins palliatifs et fin de vie se réunit 2 fois par année. Le mandat est de s'assurer que les soins en fin de vie soient offerts dans la dignité, le confort et le respect, selon les valeurs du milieu de vie en CHSLD.

Le comité est composé de:

Nom

Sarah Gagnon (responsable)
Stéphanie Dufour
Valérie Boudreault
Lucette St-Germain
Lizon Abel
Roxanne Pineault

Titre

Conseillère en milieu de vie
Technicienne en éducation spécialisée
Assistante infirmière chef
Infirmière auxiliaire
Préposée aux bénéficiaires
Cheffe du secteur alimentaire

Mandats du comité

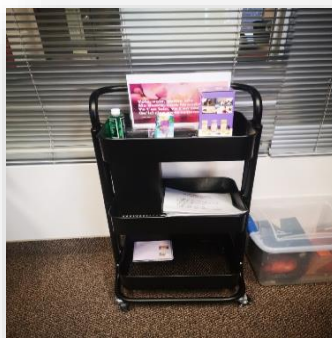
Le sous-comité des soins palliatifs et fin de vie vise à :

- Veiller à la qualité et à l'humanisation des soins offerts aux résidents en fin de vie, en assurant un environnement apaisant, digne et respectueux.
- Soutenir les équipes interdisciplinaires dans l'application des meilleures pratiques en matière de soins palliatifs.
- Favoriser la collaboration avec les proches afin de reconnaître leur rôle central et de les accompagner tout au long du processus.
- Développer, implanter et suivre des outils cliniques facilitant la prise en charge des résidents en soins palliatifs.
- Organiser des activités de sensibilisation, de formation et de reconnaissance liées à la fin de vie.
- Évaluer l'impact des interventions en recueillant les impressions des familles et en proposant des améliorations continues.

Offre de services en soins palliatifs et fin de vie

Nous sommes fiers de présenter un programme de soins palliatifs et de fin de vie complet suivant les normes ministérielles en vigueur aux résidents et aux familles. L'engagement de l'établissement se décrit avec l'offre de services pouvant être mis en place ;

- Accompagnement soutenu des familles des résidents en fin de vie ;
- Élaboration d'un plan d'intervention individualisé (PII) en soins palliatifs en collaboration avec le résident/famille soit en présentiel ou téléphonique ;
- Une fois le PII élaboré, celui-ci est affiché sur la station visuelle dans le poste des soins pour consultation des équipes ;
- Disponibilité offerte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre aux besoins.
- Présentation du programme-clientèle PC-2 : Programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie « *accompagner le résident et ses proches dans une approche collaborative et interdisciplinaire* » ;
- Distribution du « *guide d'accompagnement d'un être cher à l'intention des proches* » réalisé par le sous-comité soins palliatifs de l'établissement ;
- L'option de recevoir l'onction des malades si désirée ;
- Collaboration au besoin avec l'organisme Palli-Aide pour du bénévolat, des groupes de soutien, des formations des travailleurs sociaux, etc ;
- Accès à la liste des maisons funéraires et de suggestions de lecture reliées à la mort ;
- Distribution du pamphlet sur les droits de la personne en fin de vie du MSSS ;
- Pour la famille, accès à un lit pour veiller son proche ainsi qu'à des collations, des breuvages et 2 repas par jour gratuitement ;
- Utilisation d'un chariot roulant de soins palliatifs et fin de vie contenant tout le matériel nécessaire aux soins tels que : une lampe au sel, un diffuseur d'huiles essentielles, un ange lumineux, de l'eau bénite, des chapelets, un radio avec des CD de musique relaxante, une trousse pour les soins de yeux et de bouche, etc.



Réalisations 2024-2025

Juillet 2024

- Capsule clinique « Soins palliatifs vs. Soins de fin de vie »
- Capsule informative « Les 10 mythes entourant les soins palliatifs »

Septembre 2024

- Recrutement de nouveaux membres pour le comité

Octobre 2024

- Élaboration d'un gabarit de notes interdisciplinaires pour documenter les interventions en soins palliatifs et fin de vie

Novembre 2024

- Révision du contenu des chariots de soins palliatifs
- Uniformisation de la recette de soins buccaux pour les résidents en fin de vie
- Conception de paniers contenant les ingrédients nécessaires aux soins de la bouche
- Aménagement de salons pour recevoir les familles

Messe commémorative

Le 20 novembre 2024 a eu lieu notre traditionnelle messe commémorative pour honorer la mémoire des 42 résidents décédés de novembre 2023 à octobre 2024. C'est une cérémonie que nous offrons annuellement et qui rassemblent les membres de la famille endeuillés. Ce moment de recueillement, empreint de respect et de sérénité, a permis à la communauté de se souvenir des personnes qui nous ont quittés, de souligner leur passage parmi nous et d'offrir un espace symbolique pour le deuil. L'activité a été chaleureusement accueillie et grandement appréciée par les membres de famille, qui y ont vu une occasion précieuse de se recueillir, de partager leurs émotions et de reconnaître la valeur unique de chaque personne ayant habité notre milieu de vie.



Statistiques annuelles

❖ Nombre de décès

34

❖ Nombre de résidents ayant reçu des soins palliatifs et fin de vie

34

❖ Nombre d'aide médicale à mourir formulée

0

❖ Nombre d'aide médicale à mourir administrée

0

❖ Nombre d'aide médicale à mourir non administrée

0

