



Centre d'hébergement
St-François inc.



Code de civilité

AGIR AVEC RESPECT AU QUOTIDIEN, C'EST :

- Être courtois et poli
- Utiliser des mots et un ton respectueux
- Faire preuve de discrétion
- Porter une attention particulière aux biens des autres
- Garder son environnement propre
- Respecter son horaire de travail et être ponctuel
- Respecter la hiérarchie et les politiques de l'établissement

AGIR AVEC COLLABORATION AU QUOTIDIEN, C'EST :

- S'entraider entre collègues
- Être positif et réceptif
- Partager ses idées et connaissances
- Être consciencieux
- Valoriser les bons coups des autres

AGIR AVEC OUVERTURE AU QUOTIDIEN, C'EST :

- Accepter les changements et s'y adapter
- Respecter les goûts et les coutumes des autres
- Donner la chance aux autres de s'exprimer
- Être capable d'en venir à un compromis en cas de conflit
- Respecter les divergences d'opinions

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AU QUOTIDIEN, C'EST :

- Avoir une bonne écoute, être compréhensif et réceptif
- S'assurer que le message est bien compris
- Partager l'information à temps
- Adopter un ton de communication agréable

La civilité, c'est l'ensemble de tous les petits sacrifices que l'on doit faire si l'on veut être capable de vivre ensemble.
Carter (1998)



La civilité se traduit par des comportements, des gestes, des paroles et une conduite qui permettent aux individus de notre environnement d'être épanouis et de se sentir bien au travail.

